

PRAKTIJK LIJFWIJS

Algemene voorwaarden

Dordrecht – versie oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen, coaching en overige diensten van Praktijk Lijfwijs. De voorwaarden zijn opgesteld met het oog op professionele praktijkvoering binnen het kader van CAT-vergoedbaar en de voor de praktijk geldende wet- en regelgeving.

1. Identiteit van de praktijk

Praktijk Lijfwijs is een praktijk voor holistische, lichaamsgerichte begeleiding en therapie, gevestigd te Dordrecht.

Behandelaar: Gerald van Dam

Praktijkadres: Vissersdijk Beneden 17, Dordrecht

KvK-nummer: 86515756

AGB-code zorgverlener: 90119829

AGB-code praktijk: 90095328

E-mail: info@praktijk-lijfwijs.nl

Website: www.praktijk-lijfwijs.nl

De praktijk werkt als zelfstandig gevestigd therapeut. Indien en voor zover van toepassing is de praktijk aangesloten bij het CAT en valt zij voor klachten- en geschillenafhandeling onder de daarvoor geldende GAT-regeling.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Praktijk Lijfwijs en de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Door een afspraak te maken of een behandeling te starten, verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

De algemene voorwaarden vormen een aanvulling op de behandelovereenkomst en het behandelplan. Bij strijdigheid tussen documenten prevaleert de wettelijke regeling, gevolgd door de behandelovereenkomst voor zover die rechtsgeldig van de algemene voorwaarden afwijkt.

3. Aard en doel van de begeleiding

Praktijk Lijfwijs biedt holistische en lichaamsgerichte therapie en coaching. De begeleiding is gericht op onder meer lichaamsbewustzijn, stressregulatie, zelfregulatie, herstel, persoonlijke ontwikkeling en het vergroten van het vermogen om signalen en grenzen van het lichaam te herkennen.

De begeleiding is complementair en vervangt geen reguliere medische of psychiatrische diagnostiek of behandeling. Er worden geen garanties gegeven over het resultaat van een behandeling. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen die uit de begeleiding voortkomen.

Wanneer de hulpvraag buiten de deskundigheid of mogelijkheden van de praktijk valt, kan worden geadviseerd om contact op te nemen met de huisarts of een andere passende zorgprofessional.

4. Behandelovereenkomst en cliëntdossier

Voor zover van toepassing worden afspraken over de begeleiding vastgelegd in een behandelovereenkomst en/of behandelplan. De therapeut houdt een cliëntdossier bij wanneer dit op grond van de aard van de zorg en toepasselijke wet- en regelgeving vereist is.

De cliënt heeft het recht op inzage en, binnen de wettelijke kaders, correctie van het dossier. Dossiervoering en bewaartermijnen worden uitgevoerd overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving en beroepsregels.

5. Afspraken en annuleren

Afspraken worden in onderling overleg gemaakt. Wanneer een cliënt verhinderd is, dient de afspraak zo tijdig mogelijk te worden afgezegd of verplaatst.

Bij annulering of verplaatsing minder dan 24 uur voor de afspraak, of bij het niet verschijnen zonder bericht, kan de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Bij overmacht of bijzondere persoonlijke omstandigheden kan de praktijk hiervan afwijken.

Een in rekening gebrachte afspraak die niet is uitgevoerd kan doorgaans niet bij de zorgverzekeraar worden gedeclareerd. De cliënt blijft in dat geval zelf verantwoordelijk voor de betaling.

6. Tarieven en betaling

De actuele tarieven worden voorafgaand aan de behandeling aan de cliënt bekendgemaakt, bijvoorbeeld via de website, het intakegesprek of de behandelovereenkomst.

Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan. Betaling kan plaatsvinden via de betaalmethode die door de praktijk wordt aangeboden.

Wanneer een cliënt gebruikmaakt van een aanvullende zorgverzekering, is de cliënt zelf verantwoordelijk voor het controleren van de polisvoorwaarden en de eventuele vergoeding. Praktijk Lijfwijs geeft geen garantie dat een behandeling door een zorgverzekeraar wordt vergoed.

Wanneer een factuur niet tijdig wordt betaald, kan de praktijk een betalingsherinnering sturen en, indien nodig, wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

7. Vergoeding door zorgverzekeraar

Wanneer de behandeling voor gedeeltelijke vergoeding door een zorgverzekeraar in aanmerking komt, is dit afhankelijk van de polis, het aanvullende pakket, de voorwaarden van de verzekeraar en de actuele registratie van de therapeut.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor betaling van de factuur, ook wanneer de zorgverzekeraar de kosten geheel of gedeeltelijk niet vergoedt.

De cliënt wordt geadviseerd voorafgaand aan de behandeling bij de eigen zorgverzekeraar te controleren of de betreffende behandeling en therapeut voor vergoeding in aanmerking komen.

8. Verantwoordelijkheid en veiligheid

De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en relevante informatie over de eigen gezondheid, medicatie, behandelingen en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de begeleiding.

De cliënt dient veranderingen in de gezondheid of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling tijdig te melden.

Lichaamsgerichte interventies worden afgestemd op de mogelijkheden en grenzen van de cliënt. De cliënt mag een oefening, aanraking of interventie op ieder moment weigeren of beëindigen.

9. Aansprakelijkheid

Praktijk Lijfwijis voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. De therapeut kan echter geen resultaat van de begeleiding garanderen.

De aansprakelijkheid van Praktijk Lijfwijis is beperkt tot hetgeen onder de afgesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico, tenzij sprake is van aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

De praktijk is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt, tenzij dit de praktijk redelijkerwijs niet kan worden verweten.

10. Privacy en vertrouwelijkheid

Praktijk Lijfwijis gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht, voor zover deze uit de wet, de behandelovereenkomst en/of de toepasselijke beroepsregels voortvloeit.

11. Klachten en geschillen

Praktijk Lijfwijis vindt het belangrijk dat cliënten zich gehoord en veilig voelen. Wanneer een cliënt ontevreden is over de behandeling of over de wijze waarop de praktijk heeft gehandeld, wordt gevraagd dit

eerst met de therapeut te bespreken. Vaak kan in een persoonlijk gesprek tot een oplossing worden gekomen.

Als een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van de geldende klachtenregeling. Praktijk Lijfwijts valt als CAT-therapeut onder de GAT-Wkkgz-regeling. De cliënt zich wenden tot de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT) voor de daarvoor geldende klachten- en geschillenprocedure.

Op de website van de praktijk staat de actuele informatie over de klachtenregeling en de aansluiting bij de betreffende beroeps- en geschillenorganisaties.

12. Waarneming en continuïteit

Wanneer de therapeut door ziekte, vakantie of andere omstandigheden niet beschikbaar is, wordt de cliënt hierover zo nodig geïnformeerd. Indien voor de continuïteit van zorg een waarnemer of overdracht noodzakelijk is, wordt hierbij zorgvuldig omgegaan met de privacy en toestemming van de cliënt, binnen de wettelijke en beroepsmatige kaders.

13. Minderjarigen

Behandeling van minderjarigen vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de wettelijke regels voor toestemming en vertegenwoordiging. Indien van toepassing wordt een afzonderlijk toestemmingsformulier gebruikt.

14. Wijziging van de algemene voorwaarden

Praktijk Lijfwijts kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving of beroepsrichtlijnen. De actuele versie wordt op de website gepubliceerd.

Voor bestaande behandelovereenkomsten worden wijzigingen niet toegepast op een wijze die in strijd is met dwingend recht of de rechten van de cliënt.

15. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen Praktijk Lijfwijts en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Versiebeheer

Document	Algemene voorwaarden Praktijk Lijfwijts
Versie / datum	Oktober 2026